

Annual General Meeting of Shareholders 2011

Welcome

Amsterdam, April 20, 2011



Agendapunt 1 / Agenda item 1

- Opening

Albert Heijn 1927 - 2011



Agendapunt 2 / Agenda item 2

- Verslag van de Raad van Bestuur over het boekjaar 2010
- *Report of the Corporate Executive Board for financial year 2010*

Annual General Meeting of Shareholders 2011

Dick Boer
Chief Executive Officer











Ahold Europe



Ahold USA





John Rishton



Larry Benjamin

Our strategic pillars

1. Driving core sales by increasing customer loyalty



Driving core sales by increasing customer loyalty

Klik hier als deze e-mail niet goed wordt weergegeven.

Albert Heijn



Geniet van de Italiaanse keuken met 50% korting.

Geachte heer, mevrouw [naam],

Die heerlijke lente is begonnen. Tijd om naar buiten te gaan en te genieten van lekker eten. Wat past daar beter bij dan de Italiaanse keuken? Met de voordeelcoupons krijgt u **50% korting** op acht producten uit ons grote Italiaanse assortiment.

Hiermee zet u eenvoudig een complete Italiaanse maaltijd op tafel. Van een rijkgevulde soep en smakelijke pasta tot een overheerlijke tiramisù of een geurig kopje espresso toe. Dus kom snel naar uw Albert Heijn winkel en verzilver uw coupons.

Bekijk [alle aanbiedingen](#) en print de voordeelcoupons. Deze zijn geldig van 12 t/m 25 april 2010.

50% korting
Op diverse Italiaanse producten. [Klik hier](#)

50% korting
Op deze producten met uw coupons.

[Klik hier voor de voordeelcoupons](#)

MIJN VOORDEEL

50% korting
Op diverse Italiaanse producten. [Klik hier](#)

Perziken met koffiesabayon

Warme perzik met een crème van espresso-koffie. Lekker als toetje of tussendoor. [Bekijk het recept](#)

[www.ah.nl](#) [afrekenen](#) [vragen](#)

U ontvangt deze e-mail omdat u zich heeft aangemeld voor Mijn Voordeel of bij uw bonuskaart heeft aangegeven op de hoogte gehouden te willen worden van acties en aanbiedingen. Als u deze mail in het vervolg niet meer wilt ontvangen, klik dan [hier](#).

Gewoon bij Albert Heijn.

*Prijswijzigingen en tekstfouten voorbehouden. Maximaal 2 artikelen per coupon. Dit product is in bijna alle Albert Heijn-winkels verkrijgbaar m.u.v. AH to-go-winkels. Alleen geldig in combinatie met uw AH Bonuskaart.

Bonuskaart en u ontvangt de aangegeven korting.

Recepten op [ah.nl/mijnvoordeel](#)

VOORDEELCOUPON

50% korting
Grand'Italia zuppa

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt 50% korting op een zak à 500 gram Grand'Italia zuppa* naar keuze. Vanaf ~~2,95~~ **1,48** OP=OP. Geldig van 12 t/m 25 april 2010. Bestel u in de AH Boodschappen Webwinkel voor dan deze actiecode in bij uw bestelling. [\[ACTIE\]](#)

VOORDEELCOUPON

50% korting
Grand'Italia pastasaus

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt 50% korting op een pot à 425 gram Grand'Italia pastasaus* naar keuze. Vanaf ~~0,90~~ **0,45** OP=OP. Geldig van 12 t/m 25 april 2010. Bestel u in de AH Boodschappen Webwinkel voor dan deze actiecode in bij uw bestelling. [\[ACTIE\]](#)

VOORDEELCOUPON

50% korting
Castellino olijven

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt 50% korting op een pot à 380 gram Castellino olijven* naar keuze. Vanaf ~~1,24~~ **0,62** OP=OP. Geldig van 12 t/m 25 april 2010.

VOORDEELCOUPON

50% korting
AH Tiramisù

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt 50% korting op een bak à 500 gram AH Tiramisù*. Vanaf ~~1,49~~ **0,74** OP=OP. Geldig van 12 t/m 25 april 2010.

Mevrouw J.J. van der Vaart Hermelink
Parallelstraat 16-A
3043 GP ROTTERDAM
<3354049613503=1ROT001#4/2=14SND

Zaandam, 14 oktober 2010

Geachte mevrouw Van der Vaart-Hermelink,

Ook dit najaar hebben we u weer, met onze Albert Heijn winkels. Daar zijn we blij.

Als vaste klant ontvangt u daarom een aan 25% tot 50% korting op diverse producten.

U kunt heel eenvoudig gebruik maken van van maandag 18 oktober t/m zondag 31 bonuskaart. U kunt iedere coupon eenmaal.

Graag tot ziens in een van onze winkels! Albert Heijn

Wilt u vaker genieten van wat extra voordeel en schrijft u in!

Albert Heijn bv, Handelsregister Zaandam nr.35012080. A via [www.ah.nl](#). Zijn uw gegevens niet correct? U kunt ze wijzigen.

Prinsesrinweg 11, 1506 MA Zaandam
Postbus 3000, 1500 HA Zaandam
Telefooncentrale (071) 659 91 11, Telefax (071) 631 30 38

Knip deze coupons uit en lever ze in, toon uw AH Bonuskaart en u ontvangt de aangegeven korting.

Nog meer voordeel, tips en recepten op [ah.nl/mijnvoordeel](#)

VOORDEELCOUPON

2° gratis
AH Temptations chips

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt twee zakken AH Temptations chips* naar keuze voor de prijs van één. Vanaf ~~0,90~~ **0,00** OP=OP. Geldig van 19 april t/m 2 mei 2010. Bestel u in de AH Boodschappen Webwinkel voor dan deze actiecode in bij uw bestelling. [\[ACTIE\]](#)

VOORDEELCOUPON

50% korting
Blue Band met roombotersmaak

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt 50% korting op een fles à 500 ml Blue Band voor koken, bakken en braden met roombotersmaak*. Vanaf ~~0,79~~ **0,00** OP=OP. Geldig van 19 april t/m 2 mei 2010.

VOORDEELCOUPON

2° gratis
M&M's of Maltasers mini

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt twee uitsteekkaarten M&M's mini* of Maltasers mini* naar keuze voor de prijs van één. Vanaf ~~3,34~~ **0,00** OP=OP. Geldig van 19 april t/m 2 mei 2010.

VOORDEELCOUPON

50% korting
Capri-Sun

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt 50% korting op een verpakking Capri-Sun* naar keuze. Vanaf ~~0,22~~ **0,00** OP=OP. Geldig van 19 april t/m 2 mei 2010.

VOORDEELCOUPON

50% korting
Yakult

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt 50% korting op een set van 7 flesjes à 65 ml Yakult* naar keuze. Vanaf ~~1,95~~ **0,98** OP=OP. Geldig van 19 april t/m 2 mei 2010. Bestel u in de AH Boodschappen Webwinkel voor dan deze actiecode in bij uw bestelling. [\[ACTIE\]](#)

VOORDEELCOUPON

50% korting
Rio Mare visconserven

Lever de coupon in, toon uw AH Bonuskaart en u krijgt 50% korting op een blik Rio Mare visconserven* naar keuze. Vanaf ~~0,90~~ **0,00** OP=OP. Geldig van 19 april t/m 2 mei 2010. Bestel u in de AH Boodschappen Webwinkel voor dan deze actiecode in bij uw bestelling. [\[ACTIE\]](#)

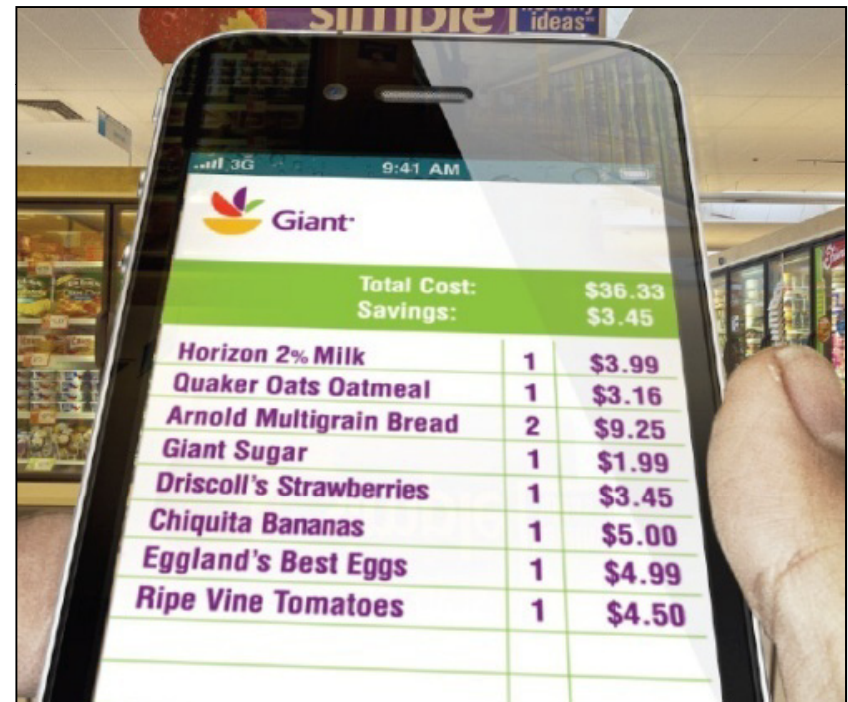
Gewoon bij Albert Heijn.

*Wijzigingen en tekstfouten voorbehouden. Maximaal 2 artikelen per coupon. Dit product is in bijna alle Albert Heijn-winkels verkrijgbaar m.u.v. AH to-go-winkels. Alleen geldig in combinatie met uw AH Bonuskaart.

2. Broadening our offering through innovation



Broadening our offering through innovation



3. Growing in new markets



Growing in new markets



4. Simplicity and reducing costs



5. Responsible retailing



Responsible retailing



6. Developing our people



Developing our people



Our strategic pillars

Creating growth

1. Driving core sales by increasing customer loyalty
2. Broadening our offering through innovation
3. Growing in new markets

Enabling growth

4. Simplicity and reducing costs
5. Responsible retailing
6. Developing our people



Stop&Shop®



Giant®



Better choice. Better value. Better life. Every day.

Albert Heijn 1927 - 2011





Stop&Shop®



Giant®

GIANT®

MARTIN'S®

Peapod®



Better choice. Better value. Better life. Every day.

Annual General Meeting of Shareholders 2011

Kimberly Ross
Chief Financial Officer



Another successful year for Ahold

- Solid performance in a challenging environment
- Net sales up 4.4%
- Volume growth and increased market share
- €500m share buyback program completed
- Dividend increase by 26% to €0.29

Full Year 2010 headline numbers

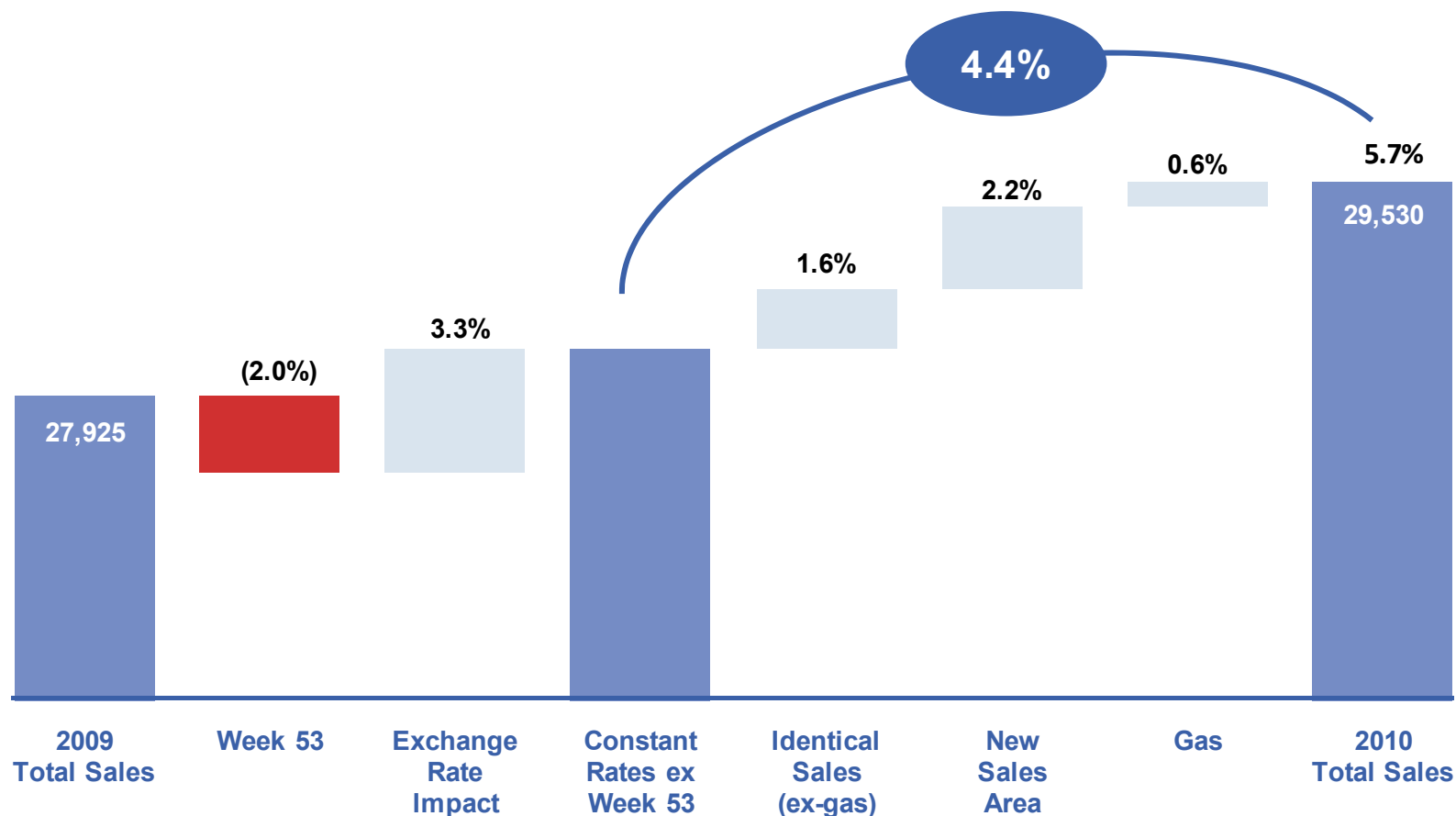
(in mln EUR)

	2010	2009*
Net sales	29,530	27,925
Operating income	1,336	1,297
Net income	853	894

** FY 2009 consisted of 53 weeks*

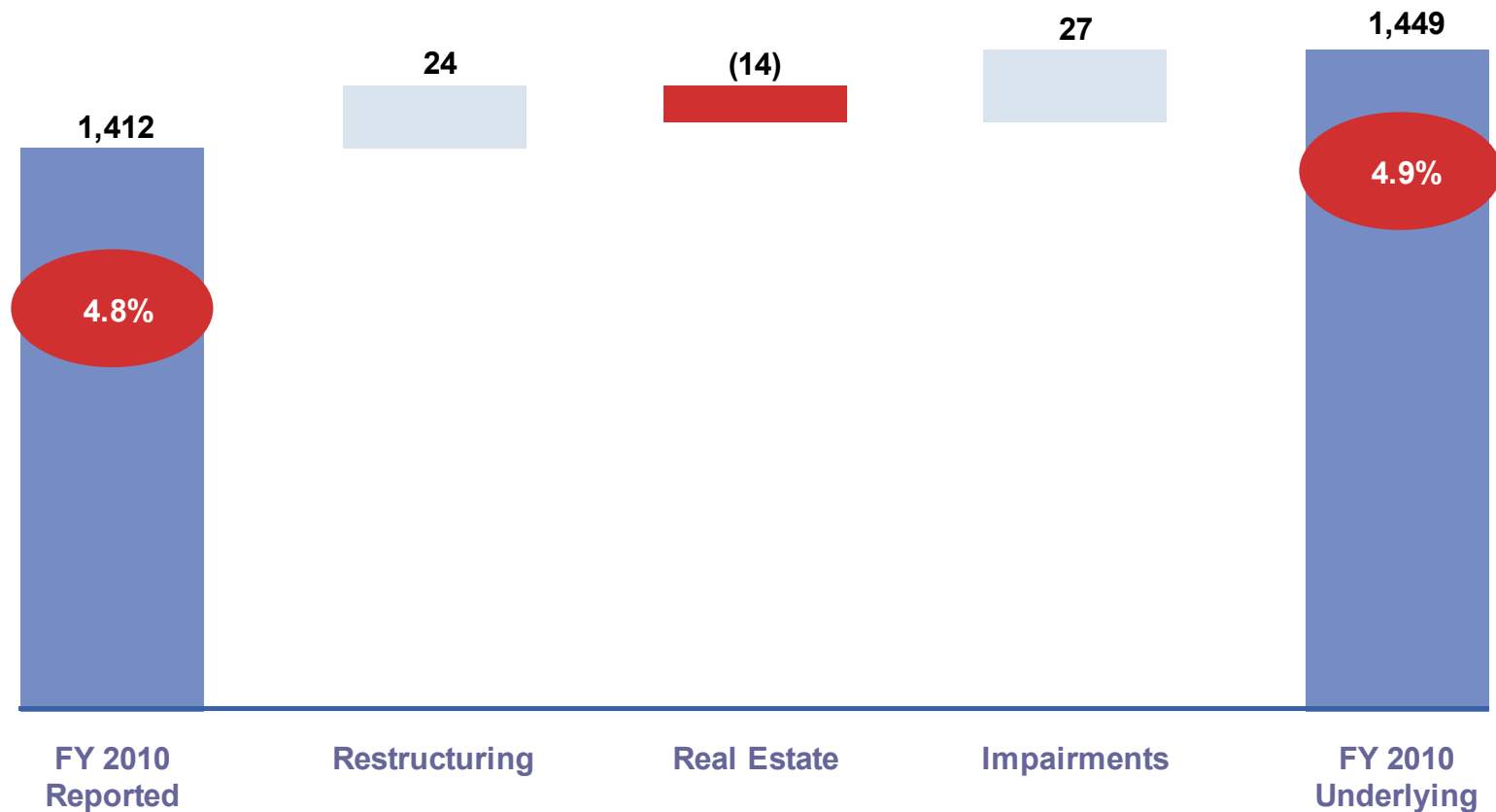
Full Year 2010 sales growth

(in mln EUR)



Full Year 2010 retail operating margin

(in mln EUR)



Free cash flow

(in mln EUR)

	2010	+ / (-) 2009
Operating cash flow from continuing operations	2,111	205
Net investment in fixed assets	(838)	(90)
Dividends from joint ventures	111	42
Net interest paid	(272)	7
Free cash flow	1,112	164

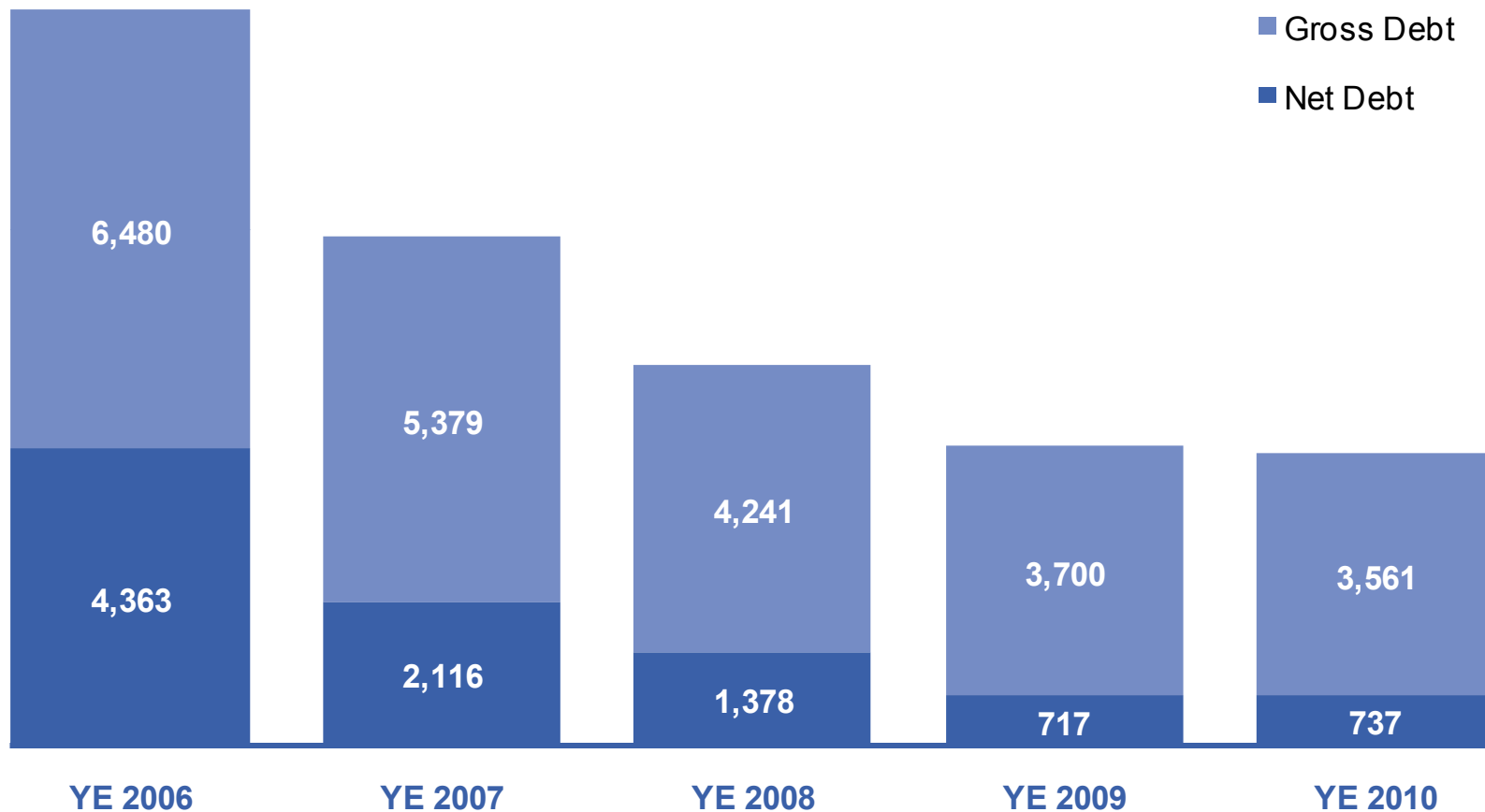
Uses of free cash flow

(in mln EUR)

	2010	+ / (-) 2009
Free cash flow	1,112	164
Repayment of loans	(419)	105
Dividends paid / Share buyback	(658)	(446)
Acquisition of businesses	(159)	(155)
Other	(33)	344
Net cash changes	(157)	12

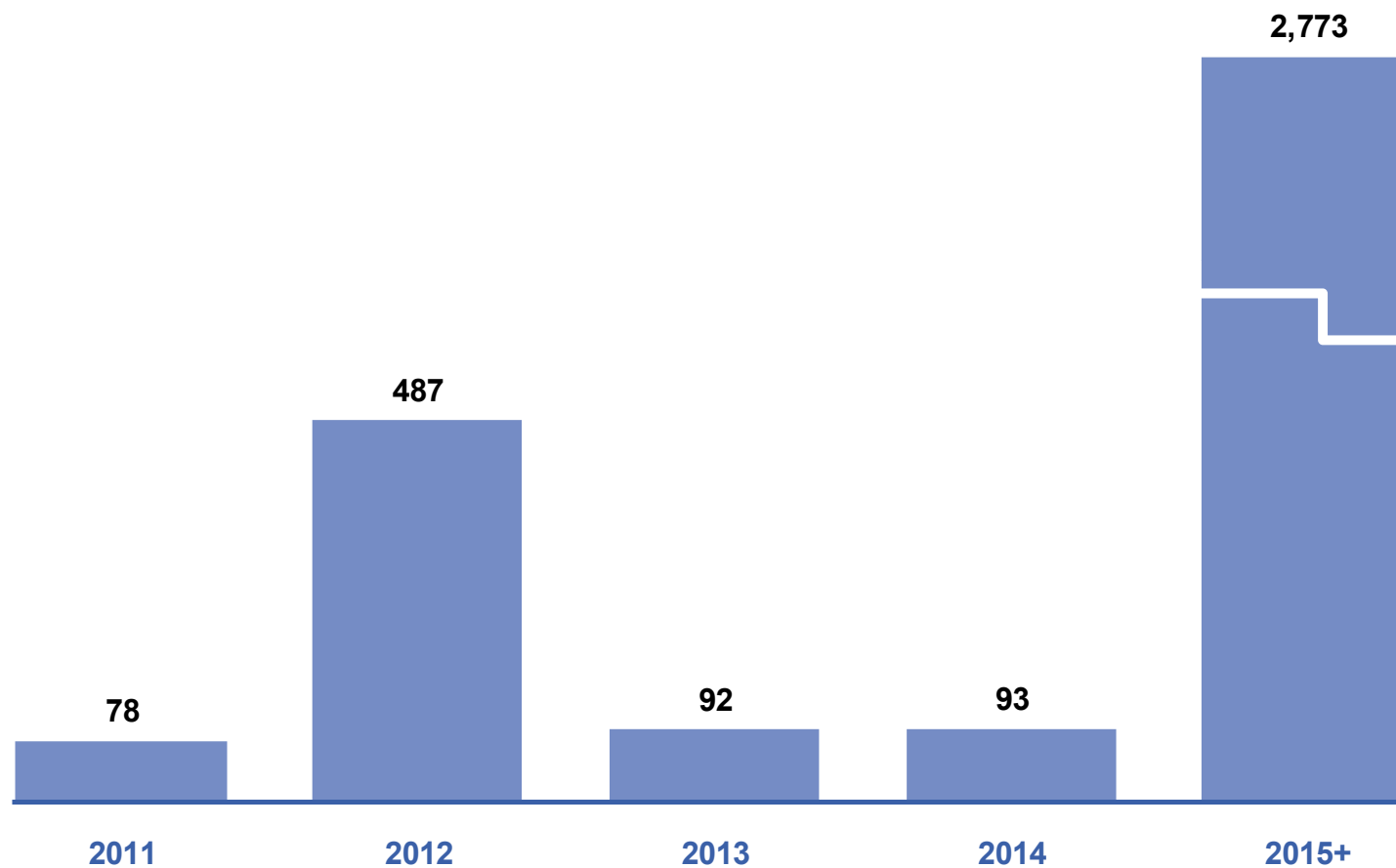
Gross and net debt

(in mln EUR)



Gross debt maturity profile

(in mln EUR)



Pensions – company funding ratio

	YE 2010	YE 2009
The Netherlands	112%	116%
United States	103%	102%

Dividend

- **Dividend 2010**

€0.29 per common share

- **Timetable**

April 26, 2011: common share quoted ex dividend

April 28, 2011: dividend record date

May 3, 2011: dividend payable in cash

Summary

- Underlying retail operating margin of 4.9%
- Operating income up 3.0%
- €350 million 2010-2012 cost saving program ahead of schedule
- Delivered on 2010 guidance
 - Capex €1.1 billion
 - Net interest €270 million
 - Square footage up 3.6%
- Dividend increase by 26% to €0.29
- New €1 billion share buyback program

Cautionary notice

This presentation includes forward-looking statements, which do not refer to historical facts but refer to expectations based on management's current views and assumptions and involve known and unknown risks and uncertainties that could cause actual results, performance or events to differ materially from those included in such statements.

Many of these risks and uncertainties relate to factors that are beyond Ahold's ability to control or estimate precisely, including but not limited to, Ahold's ability to successfully implement and complete its plans and strategies, the benefits from Ahold's plans and strategies being less than anticipated, the effect of general economic or political conditions, the Actions of competitors and other third parties, increases or changes in competition, Ahold's ability to retain and attract Employees who are integral to the success of the business, acquisition and integration, expansion, collective bargaining, Information security, business and IT continuity, food and non-food safety, corporate responsibility, business transformation, large strategic projects, contingent liabilities associated with lease guarantees, insurance programs, Ahold's liquidity needs (including but not limited to health care and pension funding requirements) exceeding expected levels, foreign currency translation risk, credit risk, interest rate risk, tax liabilities and legislative and regulatory environment and litigation risks, and other factors discussed in Ahold's public filings and other disclosures. Addressees of this presentation are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of the date of this presentation. Koninklijke Ahold N.V. does not assume any obligation to update any public information or forward-looking statement in this presentation to reflect subsequent events or circumstances after the date of this presentation, except as may be required by applicable laws. Outside the Netherlands, Koninklijke Ahold N.V., being its registered name, presents itself under the name of "Royal Ahold" or simply "Ahold".

Discussie agendapunten
2, 3, 4 en 5

Discussion agenda items
2, 3, 4 and 5



Stemming is geopend / Voting is open

Om te stemmen, druk op 1, 2 of 3

Register your vote by pressing 1, 2 or 3

1 = voor / for
2 = tegen / against
3 = onthouding / abstention



Correctie / Correction

Maak opnieuw uw keuze. Uw laatste keuze geldt.

Make your choice again. Your last choice will be registered.

Agendapunt 4 / Agenda item 4

- Voorstel tot vaststelling van de jaarrekening over het boekjaar 2010
- *Proposal to adopt 2010 financial statements*

Agendapunt 5 / Agenda item 5

- Voorstel tot vaststelling dividend over het boekjaar 2010
- *Proposal to determine the dividend over financial year 2010*

Agendapunt 6 / Agenda item 6

- Voorstel tot het verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Bestuur
- *Discharge of liability of the members of the Corporate Executive Board*

Agendapunt 7 / Agenda item 7

- Voorstel tot het verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen
- *Discharge of liability of the members of the Supervisory Board*

Agendapunt 8 / Agenda item 8

- Voorstel tot benoeming van de heer A.D. Boer voor een nieuwe termijn tot lid van de Raad van Bestuur met ingang van 20 april 2011
- *Proposal to appoint Mr. A.D. Boer for a new term as a member of the Corporate Executive Board, with effect from April 20, 2011*

Agendapunt 9 / Agenda item 9

- Voorstel tot benoeming van de heer R. van den Bergh tot lid van de Raad van Commissarissen met ingang van 20 april 2011
- *Proposal to appoint Mr. R. van den Bergh as a member of the Supervisory Board, with effect from April 20, 2011*

Agendapunt 10 / Agenda item 10

- Voorstel tot benoeming van de heer T. de Swaan voor een nieuwe termijn tot lid van de Raad van Commissarissen met ingang van 20 april 2011
- *Proposal to appoint Mr. T. de Swaan for a new term as a member of the Supervisory Board, with effect from April 20, 2011*

Agendapunt 11 / Agenda item 11

- Voorstel tot benoeming van Deloitte Accountants B.V.
- *Proposal to appoint Deloitte Accountants B.V.*

Agendapunt 12 / Agenda item 12

- Aanwijzing tot uitgifte van aandelen
- *Authorization to issue shares*

Agendapunt 13 / Agenda item 13

- Aanwijzing tot het beperken of uitsluiten van voorkeursrechten
- *Authorization to restrict or exclude pre-emptive rights*

Agendapunt 14 / Agenda item 14

- Machtiging tot inkoop van eigen aandelen
- *Authorization to acquire shares*

Agendapunt 15 / Agenda item 15

- Intrekking van gewone aandelen
- *Cancellation of common shares*

Agendapunt 16 / Agenda item 16

- Sluiting
- *Closing*

Questions



Thank you

