

Codul nostru de etică



Acționăm corect zi de zi

Codul nostru de etică

Mesaj din partea CEO-ului	3
Codul nostru de etică și dumneavoastră	4
Angajamentul nostru față de etică	6
I. Ne respectăm reciproc	8
Drepturile omului și șansele egale de angajare	
Respectul la locul de muncă	
Un mediu de lucru sigur și protejat	
2. Noi respectăm legea	11
Concurența și legislația antitrust	
Combaterea corupției și a mitei	
Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate	
Solicitări și investigații ale autoritatilor	
3. Noi acționăm etic în toate relațiile	15
Conflicte de interese	
Cadouri și divertisment	
Siguranța alimentelor/integritatea produselor	
Retail sustenabil	
Utilizarea responsabilă a bunurilor companiei	
Administrarea înregistrărilor digitale sau de hârtie	
Confidențialitatea informațiilor	
Siguranța datelor clienților și ale angajaților	
Comunicarea cu terții	
4. Avem curajul de a ne spune părerea	21
Fără represalii	
Măsuri corective	
Datele de contact și liniile locale de asistență privind conformitatea și etica	



Un mesaj din partea lui Dick Boer

Dragii colegi,

Lansarea companiei Ahold Delhaize în vara anului 2016 a însemnat unirea a două companii puternice, cu valori similare. Fiecare dintre cele două avea un istoric bogat în construirea unor mărci locale extraordinare. Fiecare se ghida după un angajament ferm de a acționa corect. Într-adevăr, integritatea se regăsea atât printre valorile companiei Ahold, cât și printre cele ale Grupului Delhaize, iar acum este una dintre valorile Ahold Delhaize.

Potrivit estimărilor, o persoană ia, în medie, 35.000 de decizii pe zi. Unele sunt relativ simple, cum ar fi stabilirea orei la care plecăm la serviciu sau alegerea meniului de prânz. Altele sunt, însă, mult mai dificile — cum ar fi curajul de a vorbi atunci când observați un comportament care știți că este greșit.

Codul de etică al companiei Ahold Delhaize conține îndrumări referitoare la aceste decizii grele. Acesta definește principiile menite să ne ajute să acționăm cu integritate în relația cu clienții, cu comunitățile și cu colegii. Este modul nostru de a face afaceri. Ne reprezintă. Indiferent dacă lucrați într-un magazin, într-un centru de distribuție sau într-un birou de asistență, vă rugăm să ne fiți alături în angajamentul de a **acționa corect zi de zi**.

Alături de eforturile noastre de a fi un loc mai bun pentru cumpărături de a fi un loc de muncă mai bun și un vecin mai bun, valorile noastre comune asigură cadrul deciziilor pe care le luăm. Codul de etică este harta pe care ne orientăm. El definește modul în care aplicăm fiecare dintre valorile Ahold Delhaize — integritatea, curajul, munca de echipă, grija și umorul — pentru a le câștiga încrederea celor pe care îi servim.

pentru a evita neînțelegerile: a acționa corect zi de zi înseamnă mult mai mult decât a respecta cerințele legislative și etice. Înseamnă crearea unei culturi a integrității, care face posibil angajamentul comun față de valorile și principiile noastre etice. Ea reprezintă baza identității și a succesului nostru.

Toate cele bune,

Dick Boer
CEO Ahold Delhaize



Codul nostru de etică și dumneavoastră

Ce este codul nostru de etică?

Codul nostru de etică (pe care îl vom numi în continuare „codul nostru”) descrie modul în care aplicăm valorile și principiile etice ale Ahold Delhaize. El se bazează pe angajamentul nostru privind integritatea și pe patru principii etice:

- 1. Ne respectăm reciproc**
- 2. Noi respectăm legea**
- 3. Noi actionăm etic în toate relațiile noastre**
- 4. Avem curajul de a ne spune părerea**

Scopul ghidului este să ofere îndrumare în ceea ce privește comportamentul etic în toate situațiile legate de activitățile noastre de afaceri. În lipsa altor precizări, cuvântul „Compania” desemnează de fiecare dată entitatea angajatoare a fiecărui angajat căruia i se aplică acest cod de etică.

Cui i se adresează codul nostru de etică?

Codul nostru de etică se bazează pe principiile etice aplicabile tuturor unităților Ahold Delhaize.

Ce se așteaptă din partea dumneavoastră?

Este important ca angajații să înțeleagă și să aplice principiile etice descrise în codul nostru. Dacă aveți întrebări despre codul nostru sau vă confrunțați cu orice altă problemă etică sau de conformitate la locul de muncă, vă încurajăm să luați legătura cu managerul dumneavoastră, cu departamentul local de resurse umane sau cu reprezentantul local în materie de conformitate și etică ori să utilizați linia de asistență pentru etică, unde se pot face sesizări anonime. Aceste surse de informații și îndrumări suplimentare sunt denumite în codul nostru „resurse de etică”.

Codul nostru este menit să reflecte principiile și angajamentele etice. Se așteaptă ca unitățile Ahold Delhaize să adopte politici specifice conforme cu aceste principii și angajamente etice.

Angajamentul nostru față de etică

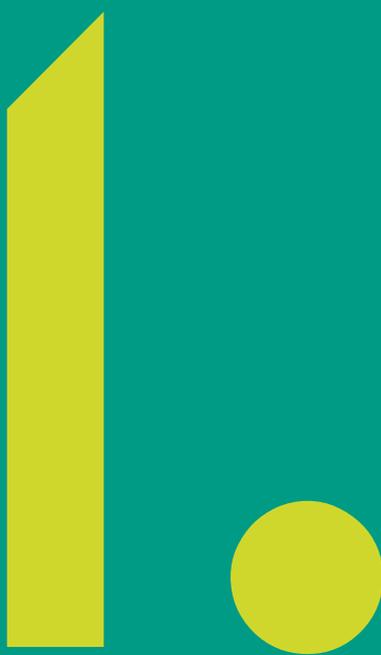
Integritatea. Curajul. Munca de echipă. Grija. Umorul.



Valorile comune ale Ahold Delhaize susțin o cultură etică și reprezintă baza angajamentului nostru de a face afaceri acționând corect zi de zi. **Integritatea** constituie busola morală în funcție de care luăm decizii. **Curajul** ne dă puterea de a face alegerile corecte și de a vorbi atunci când simțim că trebuie. **Munca de echipă** reprezintă angajamentul nostru, al tuturor, de a ne sprijini reciproc în contextul aplicării valorilor noastre. **Grija** ne protejează relațiile cu colegii, cu clienții și cu comunitățile din care facem parte. **Umorel** ne ajută să menținem o perspectivă asupra comportamentului propriu și să nu ne luăm mai în serios decât e cazul.

Aplicarea valorilor și a principiilor noastre etice ne permite să facem alegeri bune și ne protejează relațiile cu colegii, cu clienții și cu comunitățile din care facem parte.

Codul nostru nu anticipează fiecare situație pe care ați putea-o întâlni și nici nu elimină necesitatea de a vă utiliza simțul practic sau judecata profesională. Dacă aveți dubii în legătură cu ce ar trebui să faceți, întrebați-vă dacă decizia de afaceri este etică și legală și dacă respectă valorile companiei. Dacă răspunsul este „nu”, atunci nu trebuie să faceți lucrul respectiv. Dacă aveți în continuare incertitudini cu privire la decizie, contactați un responsabil cu etica.



**Ne
respectam
reciproc**

Ne respectăm reciproc

Oamenii sunt ceea ce avem mai de preț. Ne angajăm să creăm medii sigure, protejate și favorabile incluziunii, în care toți angajații și clienții sunt respectați și apreciați.

Drepturile omului și șansele de angajare egale

Considerăm că toți angajații merită un loc de muncă în care să fie tratați cu demnitate și cu respect. Adoptăm standarde clare privind drepturile omului, cum ar fi prevenirea muncii forțate și a muncii prestate de către copii și combaterea discriminării.

Promovăm o cultură a încrederii reciproce și prețuim diferențele de opinie și diversitatea culturală. Unitățile noastre fac eforturi de a le oferi angajaților oportunități interesante și generatoare de satisfacții în ceea ce privește dezvoltarea personală și profesională.

Unitățile noastre respectă legislația în vigoare și politicile companiei privind egalitatea de șanse și nediscriminarea.

Respectul la locul de muncă

Respectăm drepturile tuturor angajaților conform legislației în vigoare, inclusiv dreptul la un loc de muncă fără hărțuire și discriminare. Nu tolerăm din partea niciunui angajat și a niciunei alte persoane comportamentele care creează un mediu de lucru intimidant, jignitor sau ostil. Printre acestea se numără și hărțuirea bazată pe statutul protejat prin lege al unei persoane.

Dacă observați sau sunteți victima discriminării, a unor comportamente inadecvate sau a hărțuirii, raportați imediat un responsabil cu etică.

Dacă observați sau aflați despre vreun comportament violent sau amenințător care reprezintă un risc iminent de vătămare fizică a unei persoane, contactați imediat organele locale de aplicare a legii. Compania va investiga prompt toate sesizările referitoare la violență, discriminare și hărțuire la locul de muncă și va lua măsurile adecvate în conformitate cu politica companiei și cu legislația în vigoare.



Un mediu de lucru sigur și protejat

Suntem hotărâți să le oferim un mediu de lucru sigur și protejat tuturor angajaților și clienților noștri, oriunde activează companiile Ahold Delhaize.

Respectăm legile și reglementările privind siguranța și sănătatea care vizează activitățile de afaceri și urmăm politicile și procedurile privind sănătatea și siguranța aplicabile.

Pentru a reduce la minimum expunerea angajaților, a clienților și a altor vizitatori la riscuri privind sănătatea și siguranța:

- aderăm la practicile, politicile și procedurile locale de funcționare și urmăm normele și regulamentele de siguranță consacrate;
- promovăm și accentuăm grija și evaluarea corectă pentru a preveni periclitarea siguranței și a securității celorlalți;
- raportăm imediat condițiile, echipamentele și practicile riscante și comportamentele care pot fi violente sau periculoase, precum și vătămările și accidentele.

Siguranța colegilor, a clienților și a publicului poate depinde de capacitatea noastră de a gândi clar și de a reacționa rapid. Consumul de băuturi alcoolice sau de droguri sau consumul inadecvat de medicamente vă poate reduce capacitatea de a lucra eficient și în siguranță. Prin urmare, angajații nu vor consuma niciodată alcool sau droguri în timpul programului de lucru, cât timp se află în incinta companiei sau în timp ce conduc un vehicul al companiei.



Noi respectăm legea

Noi respectăm legea

Respectăm legile și reglementările în vigoare oriunde ne desfășurăm activitatea și nu tolerăm încălcarea legii.

Concurența și legislația antitrust

Unitățile noastre concurează pe baza serviciilor pe care le oferă, a prețurilor pe care le practică și a fidelității pe care o câștigă din partea clienților. Legile în domeniul concurenței sunt menite să asigure un sistem competitiv de piață liberă care să favorizeze eficiența și inovarea în afaceri. Unitățile noastre se angajează să respecte toate legile concurenței și antitrust în vigoare oriunde își desfășoară activitatea. Unitățile noastre cred în concurența loială.

Relațiile cu furnizorii

- Unitățile noastre selectează furnizorii pe baza evaluării noastre independente privind afacerile și în conformitate cu legile în vigoare.
- Unitățile noastre nu încheie cu terțe părți niciun acord (nici oficial, nici neoficial) de a nu avea relații comerciale cu vreun furnizor.

Relațiile cu concurenții

- Unitățile noastre nu fac schimb de informații cu concurenții în ceea ce privește costurile, politicile de fixare a prețurilor (inclusiv condițiile de creditare, marjele, cupoanele sau reducerile), ofertele, promoțiile, alocațiile, termenele sau condițiile de vânzare, redevențele, alegerea furnizorilor, locațiile viitoare ale magazinelor, cota de piață sau alte informații al căror schimb ar constitui o încălcare a legilor concurenței și antitrust în vigoare.
- Unitățile noastre nu încheie acorduri, nici explicite, nici implicite, cu concurenții în ceea ce privește prețurile, alocarea pieței sau orice alt acord a cărui încheiere ar constitui o încălcare a legilor concurenței și antitrust în vigoare. Printre acestea se numără atât acorduri oficiale, cât și acorduri informale, înțelegeri verbale sau tacite și conversații neoficiale.

Relațiile cu asociațiile de comerț

- Angajații care îndeplinesc o funcție, conduc sau fac parte din comitetul unei asociații de comerț sau care participă la întruniri ale unei asociații de comerț sau la alte întruniri la care pot fi prezenți concurenți trebuie să se abțină de la conversații sau acțiuni care ar încălca vreo lege a concurenței ori vreo lege antitrust sau care ar duce la dezvăluirea unor informații confidențiale.

Combaterea corupției și a mitei

Numeroase țări în care activează compania Ahold Delhaize au legi concrete care interzic mita și corupția și care sunt valabile pentru fiecare angajat, indiferent de locația acestuia. Respectăm legile anticorupție în vigoare oriunde activează unitățile noastre.

- Angajații nu au voie să ofere, să plătească, să ceară sau să accepte mită, șpagă, favoruri sau alte asemenea contribuții.
- Angajații nu au voie să utilizeze un terț — cum ar fi un subcontractant, un consultant sau un agent — pentru a plăti sau a accepta mită, șpagă, favoruri sau alte asemenea contribuții

Unitățile noastre nu se angajează în activități de „spălare de bani” (adică în procesul prin care banii obținuți prin mijloace ilegale sunt trecuți printr-o firmă legală pentru a le ascunde adevărata sursă). Nu tolerăm, nu facilităm și nu susținem comerțul cu mărfuri sau servicii ilegale, contrabanda sau evaziunea fiscală. Sprijinim eforturile guvernelor de a preveni comerțul ilicit care implică orice produse vândute de către noi.

Tranzacțiile bazate pe informații privilegiate¹

Pe parcursul activității dumneavoastră în cadrul companiei, puteți afla informații care nu au fost făcute publice și care pot influența decizia unui investitor de a cumpăra sau a vinde acțiunile sau alte valori mobiliare deținute în compania noastră sau în altă companie. Tranzacționarea de valori mobiliare ale unei companii, inclusiv ale Ahold Delhaize, cât timp vă aflați în posesia unor informații relevante fără caracter public despre compania respectivă constituie o încălcare a politicii companiei și a legislației.

¹ Pentru informații suplimentare pe această temă, consultați Politica Ahold Delhaize privind tranzacțiile bazate pe informații privilegiate, disponibilă pe intranetul Ahold Delhaize.

Angajații care dețin informații relevante fără caracter public nu au voie să divulge nimănui informațiile respective, nici măcar prietenilor sau rudelor. Păstrăm confidențialitatea strictă a informațiilor de acest tip ale companiei până când informațiile respective sunt făcute publice, iar publicul are timp să reacționeze.

Solicitări și investigații ale autoritatilor

Unitățile noastre sunt pe deplin cooperante în ceea ce privește solicitările legitime de informații sau vizitarea legitimă a sediilor de către autoritățile statului. Cooperarea include furnizarea de răspunsuri adevărate și precise și păstrarea corectă și protejarea oricăror documente sau evidențe ale companiei care pot fi relevante pentru o solicitare sau o investigație.

Toate solicitările de acest tip referitoare la informații privind compania trebuie raportate imediat la departamentul juridic local și trebuie obținute recomandări din partea departamentului juridic local înainte de a răspunde la orice asemenea solicitare, cu excepția informațiilor furnizate ca rutină. Angajații trebuie să informeze departamentul juridic local înainte de a răspunde în numele companiei la o citație, la un mandat de percheziție, la o solicitare de interviu sau la altă solicitare de acces la informații care nu este una de rutină. Angajații nu au niciodată voie să modifice, să rețină sau să distrugă evidențe legate de litigii sau de vreo investigație în care este implicată compania.



3.

Acționăm etic în toate relațiile noastre

Acționăm etic în toate relațiile noastre

Conflicte de interese

Conflictul de interese apare atunci când interesele personale ale unui angajat afectează capacitatea angajatului respectiv de a acționa în interesul companiei. Angajații trebuie să evite orice situație care implică un conflict între interesele de afaceri și cele personale, cum ar fi un alt demers comercial sau lucrativ. Angajații nu au voie să utilizeze pentru câștiguri personale bunuri sau informații ale companiei ori postul pe care îl dețin în companie. De asemenea, este interzisă obținerea unor avantaje personale dintr-o oportunitate de afaceri sau de investiții care aparține companiei².

Contractele de muncă externe și alte activități

Angajații sunt liberi să participe la activități legitime și legale în afara Ahold Delhaize care nu afectează capacitatea angajatului respectiv de a-și îndeplini sarcinile în slujba companiei și nu duc la divulgarea niciunor informații confidențiale. Printre informațiile confidențiale se numără aspecte precum informațiile privind prețurile, contractele cu furnizorii, strategiile de marketing și de afaceri, proprietatea intelectuală și datele clienților.

- Activitatea nu are voie să afecteze negativ performanțele angajatului la locul de muncă, poate fi desfășurată numai în afara programului de lucru și nu poate afecta în alt mod performanțele profesionale ale acestuia.
- Activitatea nu poate să implice angajarea la un concurent sau furnizor ori participarea în comitetul de conducere al unui concurent sau al unui furnizor.
- Dacă un angajat ocupă o funcție de conducere sau este membru în comitetul de supraveghere al vreunei organizații în scop lucrativ, acesta trebuie să raporteze activitatea și să obțină aprobarea prealabilă scrisă în conformitate cu cerințele locale.

² Pentru informații suplimentare pe această temă, consultați Politica Ahold Delhaize privind conflictele de interese sau politica angajatorului dumneavoastră privind conflictele de interese.

- Un angajat nu are voie să utilizeze funcția ocupată în cadrul companiei sau numele companiei pentru a obține avantaje personale sau a beneficia de tratament preferențial pentru o rudă.
- Este interzisă participarea la tranzacții cu o parte înrudită.³

Pentru a promova transparența și a proteja reputația companiei, toți angajații trebuie să raporteze orice potențial conflict de interese în conformitate cu politica Ahold Delhaize privind conflictele de interese.

Cadouri și divertisment

Unitățile noastre fac eforturi pentru a menține o relație profesionistă cu furnizorii, francizații și contractanții noștri și cu alți membri ai comunității de afaceri. Aceste relații contribuie la reușită și ar trebui să se bazeze pe buna apreciere de afaceri, pe încrederea reciprocă și pe tranzacționarea corectă. Cu toate acestea, cadourile sau divertismentul oferite angajaților de către un furnizor actual sau potențial pot îngreuna obiectivitatea în raporturile cu persoana sau compania care oferă asemenea beneficii. Transparența și obiectivul de afaceri trebuie să fie principiile pe baza cărora se acceptă orice lucru de valoare din partea unui furnizor.

- Nu acceptăm cadouri sau divertisment din partea unui furnizor, client angro sau din partea altei persoane sau companii care desfășoară sau dorește să desfășoare tranzacții cu compania noastră în schimbul unor favoruri sau într-o situație care ar putea trezi suspiciuni sau ar putea influența în mod inadecvat comportamentul.
- Nu solicităm cadouri sau divertisment de la niciun furnizor.
- Nu acceptăm și nu oferim cadouri în bani sau într-un echivalent al banilor, cum ar fi cupoanele-cadou.

Dacă acceptați un cadou sau o favoare, trebuie să comunicați lucrul respectiv și suma cadoului în conformitate cu politica locală privind cadourile și divertismentul. Nu este permisă niciodată acceptarea unui cadou în cazul în care aceasta v-ar putea influența judecata sau ar încălca vreo lege.

³ Pentru informații suplimentare pe această temă, consultați Politica Ahold Delhaize privind tranzacțiile cu părțile înrudite.

Siguranța alimentelor/integritatea produselor

Unitățile noastre se angajează să le ofere clienților noștri produse sigure și de cea mai bună calitate și să respecte legile, reglementările și standardele în vigoare privind siguranța alimentelor și a produselor, precum și toate politicile și procedurile interne privind siguranța alimentelor și integritatea produselor. Este important să fim mereu atenți la situațiile care ar putea compromite siguranța sau calitatea produselor pe care le comercializăm. Dacă observați ceva ce ar putea afecta negativ siguranța sau calitatea unui produs, raportați imediat acest lucru la managerul dumneavoastră, la reprezentantul local însărcinat cu siguranța alimentelor/integritatea produselor sau la un responsabil cu etica.

Retail sustenabil

Unitățile noastre se angajează să respecte principiile responsabilității corporatiste și să sprijine comunităților în care ne desfășurăm activitatea. Avem responsabilitatea de a gestiona în mod corespunzător resursele de mediu pe care le utilizăm și le consumăm. Mai mult, depunem eforturi pentru a respecta toate legile, regulile și reglementările relevante în materie de mediu din fiecare țară și comunitate în cadrul căreia ne desfășurăm activitatea. De asemenea, depunem eforturi pentru a ne asigura, pe toate piețele, că furnizorii noștri demonstrează un standard ridicat de etică în afaceri și respect față de drepturile omului și împărtășesc angajamentul companiei de a fi un membru responsabil al comunității.

Utilizarea responsabilă a bunurilor companiei

Bunurile companiei trebuie utilizate în mod responsabil. Această obligație se referă nu numai la obiectele fizice și tangibile, cum sunt echipamentele, vehiculele, mobilierul, fondurile, consumabilele și rețelele informatice și de telefonie, ci și la aspecte intangibile, cum sunt ideile, creațiile și conceptele. Angajații nu au voie să utilizeze bunuri ale companiei pentru afaceri personale sau în alte demersuri comerciale și nici pentru activități ilegale, jocuri de noroc sau pornografie. Utilizarea incidentală în scopuri personale a computerelor și a altor echipamente de comunicații este permisă numai dacă respectă politicile și procedurile locale și dacă nu afectează în alt mod performanțele profesionale. Toate drepturile asupra bunurilor și a informațiilor generate sau obținute în cadrul activității unui în cadrul companiei rămân proprietatea exclusivă a companiei, cu excepția cazurilor în care legislația conține alte prevederi.

Administrarea înregistrărilor digitale sau de hârtie

Este foarte importantă păstrarea corectă a evidențelor companiei, indiferent dacă aceasta se realizează în format electronic sau pe hârtie. Ne asigurăm că toate evidențele companiei sunt înregistrate, păstrate și eliminate în conformitate cu legile în vigoare și cu politicile locale aplicabile privind administrarea evidențelor. Este interzisă distrugerea oricăror evidențe care pot fi relevante pentru vreo procedură de concediere, pentru vreun litigiu iminent sau în curs de soluționare, pentru scopuri juridice, vreo investigație sau vreo procedură a autoritatilor. Angajații trebuie să se asigure că evidențele sunt protejate permanent împotriva accesului inadecvat sau neautorizat.

Registrele, evidențele și conturile companiei trebuie să reflecte cu exactitate toate tranzacțiile și să asigure un sistem cuprinzător de contabilitate și control intern. Ne asigurăm că registrele, evidențele și conturile noastre sunt valide, complete, precise și susținute printr-o documentație adecvată într-o formă verificabilă.

Dacă aflați despre orice raportare financiară incorectă, despre tranzacții sau practici contabile îndoielnice referitoare la companie, trebuie să sesizați imediat un responsabil cu etica.

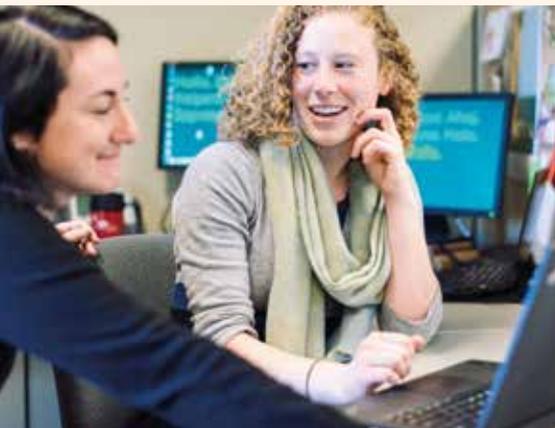
Confidențialitatea informațiilor

Protejarea informațiilor confidențiale de afaceri ale companiei îi apără acesteia poziția competitivă și este vitală pentru reușita noastră. Printre informațiile confidențiale se numără informațiile privind prețurile, contractele cu furnizorii, strategiile de marketing și de afaceri, proprietatea intelectuală și datele clienților. Protejarea informațiilor confidențiale presupune următoarele obligații:

- Respectați și protejați informațiile confidențiale de afaceri, inclusiv informațiile păstrate pe computere și pe alte dispozitive.
- Nu divulgați nimănui informații confidențiale, nici măcar altor persoane din cadrul companiei, cu excepția cazurilor în care ați primit o autorizare de divulgare în scopuri de afaceri legitime.
- Nu discutați în public informații confidențiale.

Obligația unui angajat de a păstra și de a proteja confidențialitatea informațiilor companiei rămâne în vigoare și după ce angajatul respectiv nu mai este angajat în cadrul companiei.





Siguranța datelor clienților și ale angajaților Protejăm viața privată și securitatea datelor cu caracter personal ale angajaților, ale clienților noștri și ale altor persoane cu care avem relații de afaceri. Datele cu caracter personal pot fi utilizate numai în scopuri de afaceri legitime și în măsura permisă de lege. Dacă bănuiți că a fost încălcată securitatea datelor companiei, trebuie să sesizați imediat echipa locală responsabilă cu securitatea informațiilor sau responsabilul local cu confidențialitatea datelor.

Comunicarea cu terții

Angajații care sunt autorizați să acționeze sau să vorbească în numele companiei trebuie să respecte limitele autorității lor și nu pot întreprinde nicio acțiune care depășește sau eludează aceste limite. Numai angajații autorizați au dreptul de a discuta în numele companiei cu presa, cu acționarii, cu analiștii financiari, cu creditorii, cu furnizorii și cu alți terți. Dacă aveți întrebări privind autoritatea dumneavoastră de a vorbi sau a acționa în numele Ahold Delhaize, contactați un responsabil cu etica.

4.

Curajul de a vorbi

Curajul de a vorbi

Aplicarea valorilor și a principiilor noastre etice include și semnalarea comportamentelor inadecvate sau a încălcărilor de ordin etic observate sau formularea de întrebări referitoare la interpretarea sau aplicarea codului nostru, a legilor și reglementărilor externe sau a politicilor și standardelor interne. În cazul în care aflați despre vreo situație care poate implica o încălcare a codului nostru sau a oricărei legi, reglementări sau politici interne ori externe sau în cazul în care conducerea sau supervisorul dumneavoastră vă solicită sau vă îndeamnă să faceți ceva ce încalcă vreo lege, reglementare, politică a companiei sau acest cod, vă încurajăm să raportați posibila încălcare la managerul dumneavoastră, la departamentul de resurse umane, la reprezentantul local în materie de conformitate și etică sau prin intermediul liniei locale de asistență privind etica, prin care puteți face sesizări anonime⁴.

Angajații care ocupă posturi de conducere au responsabilități sporite. Acestea cuprind nu numai susținerea codului nostru și a politicilor companiei, ci și un comportament cu rol exemplar. Crearea unui mediu transparent și deschis, în care preocupările se pot exprima fără teama de represalii, este esențială pentru a ne menține reputația și capacitatea de a funcționa eficace.

Fără represalii

Încurajăm angajații să semnaleze propriile îngrijorări legate de comportamente inadecvate sau de posibile încălcări ale legii sau ale politicii. Nu vom declanșa și nu vom permite represalii împotriva niciunei persoane care, acționând cu bună-credință, raportează o posibilă încălcare a legii, a codului nostru sau a vreunei alte politici a companiei. Orice formă de represalii reprezintă o încălcare gravă a codului nostru și poate duce la măsuri disciplinare și chiar la desfacerea contractului de muncă. În același timp, se pot lua măsuri corective în privința unui angajat care, cu bună știință sau din imprudență, face declarații sau afirmații care nu sunt de bună-credință. Orice persoană care participă direct sau indirect la represalii sau care încurajează alte persoane să facă acest lucru poate fi și ea supusă unor măsuri corective.

Măsuri corective

Măsurile corective sunt luate de compania în care lucrați în conformitate cu politicile acesteia, respectând principiile și angajamentele noastre etice. Când se primesc informații credibile cu privire la o posibilă încălcare a legii, a codului nostru sau a altor politici ale companiei, compania va iniția o investigație și poate lua măsuri corective adecvate, mergând chiar și până la concedierea angajaților implicați.

Dacă se produce o încălcare a legislației sau a unei reglementări guvernamentale, compania poate sesiza autoritățile guvernamentale competente. Dacă sunteți responsabil de o încălcare în urma căreia compania suferă prejudicii financiare, vi se poate cere să despăgubiți compania pentru prejudiciile respective. Dacă sunteți implicat într-o încălcare, atunci când se iau în calcul posibile măsuri corective se poate ține cont de factori precum eventuala raportare de către dumneavoastră a încălcării și măsura în care ați dat dovadă de cooperare în cadrul unei eventuale investigații pe tema respectivă.

Date de contact privind conformitatea și etica

Angajații sunt încurajați să își contacteze supervisorul sau managerul pentru a discuta eventualele preocupări privind etica sau conformitatea. Totuși, angajații pot contacta și reprezentantul lor de resurse umane, reprezentantul local în materie de conformitate și etică sau oricare dintre responsabilii cu etica disponibili. Datele de contact ale acestor responsabili se găsesc pe intranetul dumneavoastră local. De asemenea, puteți trimite un e-mail la ethics@aholddelhaize.com

⁴ Si desea información adicional sobre esta cuestión, le rogamos que consulte la política de hablar sin reservas de Ahold Delhaize (Speak Up policy), que podrá encontrar en la intranet de Ahold Delhaize.



Linii de semnalare a problemelor

Dacă doriți să raportați un incident sau o preocupare, puteți contacta linia locală de asistență gratuită privind etica, disponibilă non-stop. Vă încurajăm să vă prezentați atunci când faceți o sesizare. Totuși, puteți opta să vă păstrați anonimatul. Dacă alegeți să vă prezentați, vom păstra confidențială identitatea dumneavoastră, potrivit cerințelor unei investigații temeinice și corecte. Toate sesizările referitoare la încălcări ale codului nostru vor fi investigate temeinic. Dacă s-a produs o încălcare a codului nostru sau a legii se vor lua măsuri disciplinare adecvate. Indiferent de varianta de sesizare pe care o alegeți, este esențial să semnalati și să evidențiați problemele, pentru ca acestea să poată fi identificate prompt și rezolvate în mod corespunzător.

Ahold Delhaize GSO
0800-0222169
www.aholdsignaallijn.nl

Ahold Delhaize Elveția
0800-561163
www.aholdsignaallijn.nl

Ahold Belgia
0800-81225
www.aholdsignaallijn.nl

Delhaize Belgia
0800-77004
www.delhaizebelgium.ethicspoint.com

Alfa Beta
00800-12-6576
www.alfabeta.ethicspoint.com

Super Indo
001-803-011-3570
www.superindo.ethicspoint.com

Ahold Țările de Jos
0800-0222169
www.aholdsignaallijn.nl

Ahold Germania
0800 589556
www.aholdsignaallijn.nl

Albert Republica Cehă
800-142-643
www.aholdfairplay.cz

Mega Image
0808-03-4288
www.megaimage.ethicspoint.com

Delhaize Serbia
503-619-1811
www.delhaizeserbia.ethicspoint.com

Ahold USA
888-310-7715
www.aholdcheckinonline.com

Delhaize America
855-547-4273
www.delhaizeamerica.ethicspoint.com

Food Lion
855-547-4273
www.foodlion.ethicspoint.com

Giant / Martin's
888-310-7715
www.aholdcheckinonline.com

Giant Landover
888-310-7715
www.aholdcheckinonline.com

Hannaford
855-547-4273
www.hannaford.ethicspoint.com

Peapod
888-310-7715
www.aholdcheckinonline.com

Stop & Shop
888-310-7715
www.aholdcheckinonline.com

**Retail Business Services
(Salisbury, Scarborough)**
855-547-4273
www.rbs.ethicspoint.com

**Retail Business Services
(Greenville, Carlisle, Landover and Quincy)**
888-310-7715
www.aholdcheckinonline.com