



**Buitengewone Algemene Vergaderingen /
Q&A
16 februari 2016**

1. Wanneer zal de transactie worden afgerond?

- Het fusieproces verloopt volgens plan en wij verwachten dat de transactie halverwege 2016 zal worden afgerond, na overleg met werknemers, de goedkeuring van de aandeelhouders en de goedkeuring van de toezichthouders.

2. Aan welke voorwaarden met betrekking tot de fusie is reeds voldaan en welke zijn nog hangende?

- De fusie verloopt volgens plan, en verwacht wordt nog steeds dat deze halverwege 2016 zal worden afgerond.
- Het gemeenschappelijk fusievoorstel kon op 15 januari officieel worden ingediend. Dit voorstel werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur van zowel Ahold als Delhaize en bevat de kernvoorwaarden van de voorgestelde fusie.
- De fusie wordt momenteel onderzocht door de desbetreffende mededingingsautoriteiten in de V.S. en in Europa – wij werken nauw samen met deze instanties om dit proces tijdig en gepast te kunnen afronden.
 - V.S.: Ahold en Delhaize werken nauw samen met de FTC in het kader van het lopende onderzoek van de fusie.
 - Europa: Op 22 oktober 2015 heeft de Europese Commissie het onderzoek van de fusie doorverwezen naar de Belgische Mededingingsautoriteiten. Ahold en Delhaize hebben, na het vervullen van de voorafgaande kennisgevingsprocedures samen met de Belgische Mededingingsautoriteiten, de formele kennisgeving op 13 januari 2016 ingediend.
 - Daarnaast hebben de antitrustautoriteiten van de Republiek Servië en van de Republiek Montenegro al met de fusie ingestemd.
- V.S.: De *registration statement on Form F-4* ("F-4"), ingediend door Ahold bij de U.S. Securities and Exchange Commission ("SEC") werd op 28 januari 2016 door de SEC goedgekeurd.
- Europa: In Nederland heeft de Stichting Autoriteit Financiële Markten ("AFM") een prospectus, dat door Ahold bij de AFM ("EU Prospectus") werd ingediend, goedgekeurd en gepubliceerd. Het EU Prospectus werd naar België gepaspoort.
- Beide vennootschappen hebben hun Bijzondere Algemene Vergaderingen ("BAV") op 14 maart 2016 samengeroepen, tijdens dewelke hun respectieve aandeelhouders zullen kunnen stemmen over het voorstel tot goedkeuring van de eerder aangekondigde fusie en daarmee gerelateerde governance-aspecten.
- Documenten in verband met de transactie, inclusief het Gemeenschappelijk Fusievoorstel, de Statuten van de toekomstige gecombineerde onderneming en de documenten in verband met de BAV's, zijn beschikbaar op de website van Delhaize op www.delhaizegroep.com alsook op www.ahold.com.

3. Kunt u een update geven over het lopende onderzoek dat in het kader van de fusie wordt gevoerd doordat de mededingingsautoriteiten?

- De fusie wordt momenteel onderzocht door de betrokken mededingingsautoriteiten in de V.S. en in Europa – wij werken nauw samen met deze instanties om dit proces tijdig en gepast te kunnen afronden.
- Het is nog te vroeg om een definitieve uitspraak te doen over de duur van deze onderzoeken door de mededingingsautoriteiten, maar tot op heden is er geen enkele reden om te denken dat deze een beletsel zullen vormen voor de afronding van de fusie. Bovendien hebben wij reeds de goedkeuring gekregen van de mededingingsautoriteiten van de Republiek Servië en van de Republiek Montenegro.

- 4. Wanneer en waar zullen de Buitengewone Algemene Vergaderingen van Delhaize en Ahold plaatsvinden?**
 - De BAV van Delhaize Groep zal plaatsvinden op 14 maart 2016 in de Proximus Lounge, Stroobantsstraat 51 in 1140 Brussel, België om 14 uur (Belgische tijd).
 - De BAV van Ahold zal plaatsvinden op 14 maart 2016 in het Amsterdam Rai Convention Center in Amsterdam om 14 uur (Nederlandse tijd).

- 5. Wat is de doelstelling van de Buitengewone Algemene Vergaderingen?**
 - Tijdens hun respectieve Buitengewone Algemene Vergaderingen zullen de aandeelhouders van Delhaize en van Ahold de mogelijkheid krijgen om te stemmen over het voorstel tot goedkeuring van de voorgestelde fusie goed en daarmee gerelateerde governance-aspecten.

- 6. Waar kunnen aandeelhouders informatie vinden over de specifieke voorstellen waarover zij moeten stemmen in het kader van de Bijzondere Algemene Vergaderingen?**
 - De oproepingsdocumenten van de BAV en gerelateerde documenten zijn te vinden op de respectieve websites van Ahold en Delhaize op www.ahold.com en www.delhaizegroep.com, alsook op www.adcombined.com.

- 7. Moeten aandeelhouders hun respectieve Algemene Vergadering in persoon bijwonen om hun stem uit te brengen?**
 - Neen, de aandeelhouders kunnen ook bij volmacht of per brief stemmen.
 - De oproepingsdocumenten van de BAV en gerelateerde documenten werden door Delhaize gepubliceerd op haar website www.delhaizegroep.com alsook op www.adcombined.com. Deze documenten bevatten informatie over stemprocedures waarvan aandeelhouders op de hoogte zouden moeten zijn.
 - Delhaize ADS houders kunnen deelnemen noch stemmen tijdens de BAV van Delhaize (tenzij ze hun Delhaize ADS omzetten en geregistreerde houder worden van gewone Delhaize aandelen onderliggend aan deze ADSs, zoals hieronder aangegeven), maar zij kunnen steminstructies geven aan Citibank, N.A., in haar hoedanigheid van bewaarnemer van Delhaize ADS (de "ADS Depositary") en geregistreerde houder van gewone Delhaize aandelen onderliggend aan de ADS, met betrekking tot de gewone Delhaize aandelen onderliggend aan de ADS, indien zij 25 januari 2016 en om 13:59 op 29 februari 2016 houder zijn van Delhaize ADS op, en zij tijdig een ADS steminstructiekaart invullen en indienen.

- 8. Wie heeft het recht om te stemmen tijdens de BAV?**
 - Delhaize aandeelhouders die om 23u59 op 29 februari 2016 zijn geregistreerd, hebben het recht te stemmen over de voorgestelde fusie.
 - Delhaize ADS houders die op 25 januari 2016 geregistreerd zijn, en die hun Delhaize ADSs aanhouden tot 23u59 op 29 februari 2016, hebben het recht om instructies te geven aan de ADS Depositary over hoe met de gewone aandelen onderliggend aan deze Delhaize ADSs over de voorgestelde fusie moet worden gestemd. Zoals hieronder beschreven, kunnen Delhaize ADS houders hun stem rechtstreeks tijdens de Bijzondere Algemene Vergadering uitbrengen indien zij hun Delhaize ADS in gewone Delhaize aandelen omzetten. Dit dient ten laatste om 15 uur (New York City tijd) op 25 februari 2016 te gebeuren, zodat ze uiterlijk 29 februari 2016 om 23u59houder eigenaar worden van de gewone aandelen.

9. Zijn er speciale vereisten of procedures voor Delhaize ADS houders?

- Indien u houder bent van Delhaize ADS op datum van 25 januari 2016 en om 23u59 op 29 februari 2016 (en uw Delhaize ADS niet omzet en houder wordt van gewone Delhaize aandelen onderliggend aan deze ADS, zoals hieronder beschreven), kunt u niet rechtstreeks stemmen tijdens de BAV, maar kunt u instructies geven aan de ADS Depositary over hoe voor de gewone Delhaize aandelen onderliggend aan uw Delhaize ADS moet worden gestemd, en dit door de ADS instructiekaart, die u van de ADS Depositary zal ontvangen, in te vullen en te ondertekenen. De ADS Depositary moet uw instructies ten laatste om 10u00 (New York City tijd) ontvangen op 4 maart 2016 om zeker te zijn dat er tijdens de BAV van Delhaize correct wordt gestemd voor de gewone aandelen onderliggend aan uw Delhaize ADS. Indien uw Delhaize ADS aangehouden worden door een broker, een bank of een andere gevolmachtigde, moet u de procedures van de broker, de bank of de gevolmachtigde volgen indien u steminstructies wil geven.
- Daarnaast kunt u, indien u in het bezit bent van Delhaize ADS, onder bepaalde omstandigheden deelnemen en rechtstreeks stemmen tijdens de BAV van Delhaize, indien u uw Delhaize ADS omzet en geregistreerde houder wordt van gewone Delhaize aandelen onderliggend aan uw Delhaize ADS, en dit vóór 23u59 op 29 februari 2016. Indien u uw Delhaize ADS wenst om te zetten, moet u ervoor zorgen dat de ADS aan de ADS Depositary worden overgemaakt voor schrapping en dit vóór 15 uur (New York City tijd) op 25 februari 2016, samen met (a) de instructies met betrekking tot de aflevering van de desbetreffende gewone Delhaize aandelen (naam en adres van de persoon die de geregistreerde houder wordt van deze gewone aandelen), en (b) de betaling van de kosten voor de schrapping van de ADS en, indien van toepassing, gerelateerde belastingen. Indien u uw Delhaize ADS laat schrappen, kunt u geen steminstructies geven aan de ADS Depositary (en indien u steminstructies gaf aan de ADS Depositary vóór de schrapping van uw Delhaize ADS, zullen deze steminstructies niet in acht genomen worden) omdat u niet langer houder bent van Delhaize ADS op beide *referentiedatums* (*record dates*). Indien uw Delhaize ADS worden aangehouden door een broker, een bank of een gevolmachtigde, gelieve uw makelaar, bank, of gevolmachtigde te contacteren voor de verder te ondernemen acties om instructies te kunnen geven aan uw makelaar, bank of gevolmachtigde om de ADS voor u te converteren.

10. Wie kunnen aandeelhouders contacteren met vragen over de stemprocedures voor de Bijzondere Algemene Vergaderingen?

- Delhaize Groep heeft een hulplijn ter beschikking gesteld voor haar aandeelhouders:
 - **Lokale nummers:**
 - Amsterdam: 0207038128
 - Brussel: 02 401 26 92
 - Londen: 0207 129 8015
 - New York: 646 851 2948
 - **Freephone / Toll-Free nummers:**
 - Nederland Toll-Free: 08000232898
 - België Toll-Free: 0800 70446
 - V.K. Freephone: 0800 012 6782
 - USA Toll-Free: 855 407 6680
 - **Laurel Hill – Delhaize Shareholders Helpline**
 - New York Local: +1 646 851 2948
 - USA Toll Free Number: +1 855 407 6680

Daarnaast kunnen aandeelhouders contact opnemen met het Investor Relations team van Delhaize Groep via het nummer +32 2 412 21 51 of investor@delhaizegroup.com.

11. Hoe zal de verdeling van het aandeelhouderschap tussen Ahold en Delhaize aandeelhouders er uit zien na voltooiing van de fusie?

- Na voltooiing van de fusie zullen de aandeelhouders van Ahold ongeveer 61% van het aandeelhouderschap bezitten, en de aandeelhouders van Delhaize 39%.

12. Hoe werd de ruilverhouding bepaald?

- Beide ondernemingen hebben berekend dat 4,75x een correcte ruilverhouding was voor deze "fusie van gelijken".
- Beide ondernemingen geven meer details over de manier waarop deze ruilverhouding berekend werd in hun respectieve oproepingsdocumenten van hun BAV's en gerelateerde documenten, en meer bepaald in hun respectief Bijzonder Verslag van de Raad van Bestuur en de presentatie voor de Buitengewone Algemene Vergadering.
- Al deze documenten zijn beschikbaar op hun websites op www.ahold.com en www.delhaizegroep.com, alsook op www.adcombined.com.

13. Wat is de doelstelling wat betreft de kapitaalstructuur van Ahold Delhaize?

- Ahold Delhaize zal een sterke pro forma balans hebben en verbindt zich tot een efficiënte balans enerzijds en het behouden van een "investment grade" kredietrating anderzijds.
- Zoals vermeld zullen de Raad van Bestuur en de Raad van Commissarissen van Ahold Delhaize op een zeker moment de geschikte toekomstige kapitaalstructuur voor de onderneming bepalen; daarbij zal worden gestreefd naar een evenwicht tussen investeren in winstgevendende groei en het uitkeren van overvloedige liquiditeiten aan de aandeelhouders.

14. Wat is/wat zal er gebeuren in het kader van de fiscale ruling van 13 oktober 2015?

- Op 13 oktober 2015 heeft de Belgische Dienst Voorafgaande Beslissingen bevestigd dat de fusie belastingneutraal zal zijn voor Belgische aandeelhouders en bijgevolg geen aanleiding zal geven tot een belasting op een eventuele kapitaalwinst.

15. Zullen de aandelen die Ahold uitgeeft in ruil voor Delhaize aandelen dezelfde zijn als de huidige Ahold aandelen?

- Ja.
- Op het moment van de fusie zal Ahold elk gewoon uitgegeven of uitstaand Delhaize aandeel inruilen tegen een ruilverhouding van 4,75x, behalve de eigen aandelen die door Delhaize of Ahold worden aangehouden. Deze inruiling zal voor alle aandeelhouders op het moment van de voltooiing van de fusie automatisch en 's nachts gebeuren.
- Bijgevolg zullen alle gewone aandelen van Delhaize automatisch geannuleerd worden en ophouden te bestaan.

16. Wat moeten aandeelhouders met geregistreerde aandelen doen (aandelen op naam)?

- Zij moeten niets doen. Hun geregistreerde aandelen zullen op het moment van de voltooiing van de fusie automatisch worden omgezet in Ahold Delhaize geregistreerde aandelen.

17. Wat moeten aandeelhouders doen met aandelen neergelegd bij Belgische en niet-Belgische financiële tussenpersonen?

- Zij moeten niets doen. Hun aandelen zullen op het moment van de voltooiing van de fusie automatisch worden omgezet in Ahold Delhaize aandelen.

- 18. Wat moeten aandeelhouders doen met aandelen die onder vruchtgebruik of in pand zijn gegeven?**
- Zij moeten niets doen. De aandelen die onder vruchtgebruik of in pand zijn gegeven zullen op het moment van de voltooiing van de fusie automatisch naar Ahold Delhaize aandelen worden omgezet.
- 19. De nieuwe onderneming zal beschikken over vrij veel uitkeerbare reserves (meer dan €9 miljard); zullen de aandeelhouders hiervan genieten?**
- De dividend uitbetalingsratio van de nieuwe onderneming bedraagt 40-50% van de aangepaste netto-inkomsten.
 - Ahold keert dividend uit vanuit de reserve, een praktijk die ook in de toekomstige groep zou kunnen worden voortgezet.
 - In dat geval zullen de dividenduitkeringen onderhevig zijn aan een onroerende voorheffing van 15% in Nederland en 27% op het nettobedrag in België.
 - Bijgevolg zullen de Belgische inwoners in principe onderworpen zijn aan een belasting van 37,95% op dividenden.
 - Op basis van de verwachte uitbetalingsratio van 40-50% van de aangepaste netto-inkomsten zullen Belgische aandeelhouders van Ahold Delhaize, echter nog steeds een hoger dividend ontvangen dan voorheen, zowel bruto als netto.
- 20. Zullen de aandeelhouders van Delhaize en Ahold een dividend ontvangen voor het boekjaar eindigend op 31 december 2015?**
- In overeenstemming met het bestaande dividendbeleid en de normale gang van zaken voor beide vennootschappen, wordt verwacht dat de aandeelhouders van beide vennootschappen (Ahold en Delhaize) hun respectieve dividenden over 2015 vóór de voltooiing van de fusie zullen ontvangen.
 - Het is de bedoeling dat de dividenden worden vastgelegd en goedgekeurd tijdens de respectieve Algemene Aandeelhoudersvergadering van elke vennootschap en dit in overeenstemming met de beste praktijk.
 - In het geval de transactie voltooid wordt na de algemene vergadering 2016 van Ahold maar vóór de algemene vergadering 2016 van Delhaize, zal Delhaize het recht hebben op een versnelde uitbetaling van het dividend over 2015, zodat dit voor de voltooiing van de transactie aan de aandeelhouders van Delhaize vóór voltooiing van de transactie zal worden uitbetaald.
- 21. Welk dividendbeleid zal Ahold Delhaize in de toekomst toepassen?**
- De gecombineerde onderneming zal naar verwachting een dividendbeleid toepassen met een uitbetalingsratio van 40-50% van het aangepaste netto inkomen.
 - Dit is in overeenstemming met het huidige dividendbeleid van Ahold. Ter informatie, het huidige dividendbeleid van Delhaize bestaat uit een uitbetalingsratio van ongeveer 35% van het deel van de groep in de onderliggende nettowinst van voortgezette activiteiten.
- 22. Zullen de aandeelhouders van beide ondernemingen een dividend ontvangen en zullen de toekomstige dividenden Belgisch zijn, zoals de vorige, of Nederlands?**
- In overeenstemming met het bestaande dividendbeleid en de normale gang van zaken voor beide vennootschappen, wordt verwacht dat de aandeelhouders van beide vennootschappen (Ahold en Delhaize) hun respectieve dividenden over 2015 vóór de voltooiing van de fusie zullen ontvangen.
 - Het is de bedoeling dat de dividenden worden vastgelegd en goedgekeurd tijdens de respectieve jaarlijkse Algemene Aandeelhoudersvergadering van elke vennootschap en dit in overeenstemming met de beste praktijk.

- In het geval de transactie voltooid wordt na de algemene vergadering 2016 van Ahold maar vóór de algemene vergadering 2016 van Delhaize, zal Delhaize het recht hebben op een versnelde uitbetaling van het dividend over 2015, zodat dit voor de voltooiing van de transactie aan de aandeelhouders van Delhaize vóór voltooiing van de transactie zal worden uitbetaald.
 - Na voltooiing van de fusie zullen de dividenden uitgekeerd worden door de gecombineerde onderneming, die een Nederlandse vennootschap zal zijn.
 - Bijgevolg zullen de dividenduitkeringen onderworpen worden aan een dubbele belasting (bijvoorbeeld 15% onroerende voorheffing in Nederland en 27% op het nettobedrag in België). Bijgevolg zullen Belgische inwoners in principe onderworpen worden aan een belasting van 37,95% op de ontvangen dividenden.
 - Op basis van de verwachte uitbetalingsratio van 40-50% van de aangepaste netto-inkomsten zullen Belgische aandeelhouders van Ahold Delhaize, echter nog steeds een hoger dividend ontvangen dan voorheen, zowel bruto als netto.
- 23. Wat zal er gebeuren met de Belgische en Amerikaanse schuld van Delhaize (die zich indirect in de portefeuilles van onze aandeelhouders bevinden)?**
- Na voltooiing van de fusie zal Ahold Delhaize alle activa, passiva en contractuele verplichtingen van Delhaize overnemen.
- 24. Delhaize aandeelhouders worden aandeelhouder van een Nederlandse onderneming; zal er een verschil zijn?**
- Na voltooiing van de fusie zullen de dividenden van de gecombineerde onderneming uitgekeerd worden door Ahold Delhaize, dat een Nederlandse entiteit zal zijn.
 - Bijgevolg zullen de dividenduitkeringen onderworpen worden aan 15% onroerende voorheffing in Nederland en 27% op het nettobedrag in België. Bijgevolg zullen Belgische inwoners in principe onderworpen worden aan een belasting van 37,95% op de ontvangen dividenden.
 - De aandeelhoudersvergaderingen van Ahold Delhaize zullen plaatsvinden in Nederland en, meer in het algemeen, zal Ahold Delhaize onderworpen zijn aan de Nederlandse wetgeving. In het prospectus dat op 1 februari 2016 door Ahold werd gepubliceerd, worden de verschillen tussen de Belgische en Nederlandse regelgeving beschreven.
- 25. Wat is de voorgestelde governance structuur voor de gecombineerde onderneming?**
- Deze transactie is opgezet als een "fusie van gelijken", wat ook wordt weerspiegeld door de voorgestelde governancestructuur van de gecombineerde onderneming.
 - De onderneming zal worden bestuurd door een tweeledige Raad, bestaande uit een Raad van Commissarissen en een Raad van Bestuur.
 - De voorgestelde Raad van Commissarissen van Ahold Delhaize zal bestaan uit 14 leden, waarvan zes van Ahold en zeven van Delhaize. Mats Jansson (de huidige Voorzitter van de Raad van Bestuur van Delhaize) zal Voorzitter worden van de Raad van Commissarissen. Jan Hommen (de huidige Voorzitter van de Raad van Commissarissen van Ahold) en Jacques de Vaucleroy (momenteel lid van de Raad van Bestuur van Delhaize) zullen Vicevoorzitter worden van de Raad van Commissarissen. Verder stelt Ahold voor om Mary Anne Citrino te benoemen als lid van de Raad van Commissarissen.
 - De voorgestelde Raad van Bestuur van Ahold Delhaize zal bestaan uit 6 leden, waarvan drie van Delhaize en drie van Ahold, inclusief CEO Dick Boer (de huidige CEO van Ahold), Deputy CEO en Chief Integration Officer Frans Muller (de huidige CEO van Delhaize), CFO Jeff Carr (de huidige CFO van Ahold), COO Europe Pierre Bouchut (de huidige CFO van Delhaize), COO USA Kevin Holt (de huidige CEO/President van Delhaize America) en COO USA James McCann (de huidige COO van Ahold USA).
 - Daarnaast zal het Executive Committee, dat zal zijn belast met het dagelijks bestuur van de onderneming, zijn samengesteld uit de leden van de Raad van Bestuur en vier bijkomende leden die rechtstreeks zullen rapporteren aan de CEO van Ahold Delhaize:
 - Marc Croonen, Chief Sustainability, Transformation & Communications Officer (de huidige Chief Human Resources Officer van Delhaize).

- Hanneke Faber, Chief E-Commerce & Innovation Officer (de huidige Chief Commercial Officer van Ahold).
 - Jan Ernst de Groot, Chief Legal Officer (de huidige Chief Legal Officer van Ahold).
 - Abbe Luersman, Chief Human Resources Officer (de huidige Chief Human Resources Officer van Ahold).
- Meer details zijn te vinden in de oproepingsdocumenten van de BAV en gerelateerde documenten die door Ahold en Delhaize gepubliceerd werden op hun respectieve websites www.ahold.com en www.delhaizegroep.com, alsook op www.adcombined.com.

26. Sommige executives ontvangen in het kader van de fusie een bijzondere vergoeding, die door de aandeelhouders moet worden goedgekeurd. Wie, hoe en hoeveel?

- Het voorstel dat ter stemming aan de aandeelhouders van Delhaize Groep zal worden voorgelegd, is het volgende: Frans Muller zal een uitzonderlijke toekenning ontvangen van Delhaize, in de vorm van *performance stock units* ter waarde van €1,5 miljoen, die verworven worden na drie jaar en onderhevig zijn aan strikte prestatiecriteria in verband met waardecreatie voor de aandeelhouders, de voltooiing van de fusie (waarbij zij op dat moment zullen worden ingeruild tegen een gelijk aantal Ahold Delhaize prestatie-aandelen), alsook de goedkeuring door de aandeelhouders van Delhaize.
- Het voorstel dat ter stemming aan de aandeelhouders van Ahold zal worden voorgelegd, is het: Elk lid van de Raad van Bestuur en van het Executive Committee van Ahold Delhaize zal een éénmalige vergoeding ontvangen in de vorm van Ahold Delhaize prestatie-aandelen met een waarde gelijk aan één jaar basisloon (met uitzondering van de toekenning voor Frans Muller, waarvan van de eenmalige vergoeding 150% van zijn jaarlijks basisloon bedraagt).
 - Al deze awards, die onderworpen zijn aan goedkeuring door de aandeelhouders, zullen worden verworven in functie van de prestaties van Ahold Delhaize.
 - Zij moeten worden aangehouden gedurende 5 jaar vanaf de datum van de toekenning van de éénmalige prestatie-aandelen;
 - De goedkeuring van de aandeelhouders is vereist.
- De voorgestelde incentives op basis van aandelen zijn een weerspiegeling van de cruciale rol van elke executive binnen de onderneming en zij werden ingevoerd om ervoor te zorgen dat de fusie en de integratie, waarvan de beide ondernemingen de vruchten moeten kunnen plukken, tot een goed einde worden gebracht.
- De executives die deze incentives toegekend krijgen, oefenen in wezen twee functies uit: ze zorgen ervoor dat de onderneming goed blijft presteren, en ze moeten het complexe integratiewerk in goede banen leiden.

27. Wat is "New Delhaize"? Zal het een nieuw merk zijn of enkel een nieuwe juridische structuur?

- "New Delhaize" of "Delhaize Le Lion / De Leeuw" zal een nieuwe juridische structuur zijn waarin de activa en passiva van de activiteiten van Delhaize in België worden ondergebracht. Dit moet het beheer van de handelsactiviteiten van Delhaize in België vereenvoudigen.
- Wij zijn van mening dat het aangewezen is om de Belgische activiteiten door een Belgische entiteit te laten beheren, wat borg moet staan voor een betere en rechtstreekse link met de klanten, de medewerkers, de franchisenemers, leveranciers en de overheid.

- 28. Wat zijn de verwachte synergiën en hoe zeker bent u dat deze verwezenlijkt zullen worden?**
- De managementteams van zowel Delhaize als Ahold hebben er alle vertrouwen dat de aangekondigde synergiën van €500 miljoen (run-rate) tegen het einde van het 3de jaar na voltooiing zullen worden gehaald; 40% zal worden gehaald tegen het einde van het 1^{ste} jaar, 40% tegen het einde van het 2^{de} jaar en 20% tegen het einde van het 3^{de} jaar.
 - Beide ondernemingen en hun respectievelijke adviseurs hebben de mogelijke synergiën in de belangrijkste categorieën onderzocht en zij zijn beiden onafhankelijk van elkaar tot de conclusie gekomen dat €500 miljoen haalbaar is.
 - De éénmalige kosten voor het verwezenlijken van deze synergiën wordt geschat op €350 miljoen, en deze investering zal naar verwachting voornamelijk in het begin geboekt worden.
 - Er zijn drie belangrijke synergiebronnen: directe aankoop (50-60% van het totaal), indirecte aankoop (15-20% van het totaal) en Algemene & Administratieve kosten en Andere kosten (25-30% van het totaal); daarnaast zal het merendeel van de totale synergiën waarschijnlijk in de V.S. verwezenlijkt worden.
- 29. Zal het productaanbod veranderen? Zullen de verkooppraktijken veranderen?**
- De merken van Ahold Delhaize zullen een uitgebreide gamma van goederen en diensten van hoge kwaliteit kunnen aanbieden aan concurrerende prijzen om zo beter te kunnen voldoen aan de veranderende behoeftes van de consument.
 - Met een ruimer aanbod van huismerkproducten en een groter aantal winkelformules zullen de klanten meer en eenvoudiger manieren hebben om te shoppen, zowel in de winkels als online, met afhaalpunten en thuislevering, zowel in de voeding als in de non-food.
- 30. Zullen er ontslagen vallen in de winkels, distributiecentra (transfer van distributiecentra naar Nederland), hoofdzetel Delhaize België (Osseghemstraat), Group Support Office (Anderlecht)?**
- Het is, op een ogenblik dat er nog geen volledig integratieplan is uitgewerkt, nog te vroeg om al uitspraken te doen over deze specifieke onderwerpen.
 - Wel staat al vast dat de winkels van Delhaize in België verder zullen worden bevoorraad vanuit de Belgische distributiecentra. Er zijn momenteel geen plannen om hier verandering in te brengen.
 - Voor medewerkers van Delhaize België (winkels, hoofdzetels, distributiecentra), zal er niets veranderen in hun dagelijkse werkzaamheden.
 - Het is niet uitgesloten dat de integratie en synergiemaatregelen gevolgen kunnen hebben voor een aantal medewerkers van het Group Support Office.
- 31. Zullen de medewerkers een nieuw contract moeten tekenen?**
- Neen, na de voltooiing zal Ahold Delhaize alle activa, passiva en contractuele verplichtingen van Delhaize overnemen.
- 32. Zullen Belgische leveranciers of Belgische vertegenwoordigers van multinationals "opzij geduwd" worden?**
- Neen. In dit stadium zal er geen onmiddellijke impact zijn op de huidige Belgische leveranciers van Delhaize.
 - Daarnaast zullen de Delhaize winkels in België verder bevoorraad worden vanuit de Delhaize distributiecentra. Er zijn momenteel geen plannen om hier verandering in te brengen.
- 33. Zullen de publieke instanties een Belgisch of een Nederlands contactpunt hebben?**
- Belgische overheidsinstanties zullen een Belgisch contactpunt hebben voor de Belgische activiteiten van Ahold Delhaize (Delhaize le Lion/De Leeuw), die in Brussel gevestigd blijven.

34. Wat is de Stichting Ahold (Stichting Ahold Continuïteit)? Is dit een meerderheidsaandeelhouder?

- De Stichting Ahold handelt in het belang van Ahold, en bijgevolg ook in het belang van de stakeholders van Ahold, inclusief de aandeelhouders. Het doel van Stichting Ahold is het beschermen van de belangen van de onderneming en al haar stakeholders. De Stichting staat los van de onderneming.
- De organisatie heeft een optieovereenkomst met Ahold, met als bedoeling invloed uit te oefenen in het geval van een eventuele controlewijziging.
- Dit is een gangbare structuur in Nederland; ongeveer 70% van de op de AEX genoteerde ondernemingen heeft een dergelijke structuur.

GEEN AANBOD OF UITNODIGING

Deze mededeling wordt gedaan in verband met de voorgenomen transactie van combinatie van de activiteiten van Koninklijke Ahold N.V., ook gekend als Royal Ahold ("Ahold") en Delhaize Group NV/SA ("Delhaize"). Deze mededeling is niet bedoeld en kwalificeert niet als een aanbod tot het verkopen, een uitnodiging voor een aanbod tot het inschrijven op of het kopen van, of een uitnodiging tot het kopen van of inschrijven op enige effecten, of het verzoeken van een stem of goedkeuring in een jurisdictie in verband met de voorgenomen transactie of anderszins, noch zal er enige koop, uitgifte of overdracht van effecten plaatsvinden in enige jurisdictie in strijd met toepasselijk wetgeving. Geen aanbod van effecten zal worden gedaan behalve door middel van een prospectus dat voldoet aan de vereisten van Sectie 10 van de Securities Act van 1933, zoals gewijzigd, en van de toepasselijke Nederlandse, Belgische en andere Europese regels. Deze mededeling is niet bestemd voor vrijgave, publicatie of distributie, noch geheel noch gedeeltelijk, in of naar, rechtstreeks of onrechtstreeks, enige jurisdictie waarin een dergelijke vrijgave, publicatie of distributie onwettig zou zijn.

BELANGRIJKE BIJKOMENDE INFORMATIE WERD NEERGELEGD BIJ DE SEC

*De transactie zal worden voorgesteld aan de aandeelhouders van Ahold en aan de aandeelhouders van Delhaize voor hun overweging. In verband met de voorgenomen transactie heeft Ahold bij de US Securities and Exchange Commission (the "SEC") een verklaring van registratie op een Form F-4 neergelegd waarvan een prospectus deel uitmaakt. Het SEC verklaarde het Registration Statement effectief op 28 januari 2016 en het prospectus werd toegestuurd aan de houders van Delhaize American Depositary Shares en de houders van de gewone aandelen Delhaize (behalve de houders van gewone aandelen Delhaize die geen U.S. persons zijn (zoals gedefinieerd in de toepasselijke SEC regelgeving)) op of rond 5 februari 2016. **INVESTEERDERS EN EFFECTENHOUDERS WORDEN AANGEMAAND HET PROSPECTUS EN DE ANDERE RELEVANTE DOCUMENTATIE DIE NEERGELEGD IS OF ZAL WORDEN BIJ DE SEC ZORGVULDIG TE LEZEN ZODRA DEZE BESCHIKBAAR WORDEN, OMDAT DEZE DOCUMENTEN BELANGRIJKE INFORMATIE BEVATTEN OVER AHOLD, DELHAIZE, DE TRANSACTIE EN AANVERWANTE AANGELEGENHEDEN.** Investeerdere en effectenhouder kunnen gratis kopieën verkrijgen van het prospectus en andere documenten die neergelegd worden bij de SEC door Ahold en Delhaize via de website van de SEC op www.sec.gov. Bovendien, kunnen investeerdere en effectenhouder gratis kopieën verkrijgen van het prospectus en andere documenten die neergelegd worden door Ahold door contact op te nemen met Ahold Investor Relations via investor.relations@ahold.com of door te bellen naar +31 88 659 5213, en zullen gratis kopieën kunnen verkrijgen van het prospectus en andere documenten die neergelegd worden bij de SEC door Delhaize door contact op te nemen met Investor Relations Delhaize Group via Investor@delhaizegroup.com of door te bellen naar +32 2 412 2151.*

TOEKOMSTGERICHTE VERKLARINGEN

Deze mededeling bevat toekomstgerichte verklaringen, welke niet verwijzen naar historische feiten maar verwijzen naar verwachtingen op basis van de huidige verwachtingen en veronderstellingen van het management, en bevatten gekende en onbekende risico's en onzekerheden, die ervoor zouden kunnen zorgen dat de daadwerkelijke resultaten, prestaties of gebeurtenissen wezenlijk verschillen van deze opgenomen in dergelijke verklaringen. Deze verklaringen of openbaarmakingen kunnen betrekking hebben op doelstellingen, intenties en verwachtingen over toekomstige trends, plannen, gebeurtenissen, resultaten van activiteiten of financiële conditie, of andere informatie bevatten betreffende Delhaize, op basis van huidige inzichten van het management alsook veronderstellingen gemaakt door, en informatie die momenteel beschikbaar is voor, het management. Toekomstgerichte verklaringen worden doorgaans vergezeld door woorden zoals "voorzien", "geloven", "van plan zijn", "kunnen", "schatten", "verwachten", "ramen", "richtlijn," "voornemens zijn", "mogen", "mogelijk", "potentieel", "voorspellen", "projecteren", of andere vergelijkbare woorden, zinnen of uitdrukkingen. Veel van deze risico's en onzekerheden houden verband met factoren die buiten de macht van Delhaize liggen. Daardoor dienen investeerdere en aandeelhouder geen buitensporig vertrouwen te plaatsen in dergelijke verklaringen. Factoren die er voor kunnen zorgen dat de daadwerkelijke resultaten wezenlijk verschillen van die in de toekomstgerichte verklaringen, omvatten, maar zijn niet beperkt tot: het zich voordoen van enige wijziging, gebeurtenis of ontwikkeling die aanleiding kan geven tot de beëindiging van de fusieovereenkomst; de mogelijkheid om goedkeuring te verkrijgen voor de transactie van de aandeelhouders van Ahold en Delhaize; het risico dat de noodzakelijke regulerende goedkeuringen niet worden verkregen wanneer verwacht of gewoon niet worden verkregen, of onderhevig zijn aan voorwaarden die niet werden voorzien; het niet

vervullen van andere voorwaarden voor voltooiing met betrekking tot de transactie op basis van de voorwaarden zoals thans voorzien en binnen de thans voorziene tijdlijn; de mogelijkheid dat de transactie niet wordt voltooid op het voorziene moment of in het geheel niet; de risico's dat de nieuwe activiteiten niet of niet direct succesvol worden geïntegreerd of dat de gecombineerde vennootschap niet de verwachte synergiën en voordelen van de transactie weet te realiseren, wanneer verwacht of helemaal niet; het vermogen van Delhaize om succesvol haar plannen en strategieën te implementeren en af te ronden en om haar doelstellingen te bereiken; risico's verbonden aan het feit dat tijd van het management niet besteed kan worden aan de lopende handelsactiviteiten als gevolg van de voorgenomen transactie; de voordelen van de plannen en strategieën van Delhaize blijken minder te zijn dan verwacht; het gevolg van de aankondiging of voltooiing van de voorgenomen transactie op het vermogen van Delhaize om klanten te behouden en haar belangrijkste werknemers te behouden en aan te werven, behouden van relaties met leveranciers en op hun resultaten en activiteiten in het algemeen; rechtszaken in verband met de transactie; het gevolg van algemene economische of politieke omstandigheden; het vermogen van Delhaize om werknemers te behouden en aan te trekken die cruciaal zijn voor het succes van de onderneming; continuïteit van de onderneming en IT, collectieve arbeidsovereenkomsten, onderscheidenheid, concurrentiële voordelen en economische voorwaarden; informatieveiligheid, juridische en regelgevend landschap en het risico op rechtszaken; en productveiligheid, pensioenplan-financiering, strategische projecten, maatschappelijk verantwoord ondernemen, verzekeringen en onvoorziene belastingschulden. Bovendien, kunnen de eigenlijke resultaten en uitkomsten van Delhaize wezenlijk verschillen van de verwachtingen afhankelijk van een verscheidenheid van factoren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wijzigingen in de algemene economische context of in de markten van Delhaize, in de uitgaven van de consumenten, in inflatie of wisselkoersen of in wetgeving of regelgeving; concurrentiefactoren; ongunstige uitspraken met betrekking tot vorderingen, de onmogelijkheid om tijdig winkels te ontwikkelen, te renoveren, te integreren of om te zetten; en bevoorradings- of kwaliteitsproblemen met leveranciers. Bijkomende risico's en onzekerheden, waardoor de uiteindelijke resultaten wezenlijk kunnen verschillen van de resultaten die door deze toekomstgerichte verklaringen werden voorspeld of geïmpliceerd, worden beschreven in het meest recente jaarverslag van Delhaize in het document 20-F en andere neerleggingen door Delhaize bij de SEC. Noch Delhaize, noch Ahold, nog enige van hun respectievelijke bestuurders, directeurs, werknemers en adviseurs, noch enige andere persoon is hierdoor in een positie om een verklaring te maken met betrekking tot de juistheid van de toekomstgerichte verklaringen die opgenomen zijn in deze mededeling, zoals economische projecties en voorspellingen of hun impact of de financiële conditie, kredietbeoordeling, financieel profiel, distributiebeleid of het programma van inkoop van aandelen van Delhaize, Ahold of de gecombineerde vennootschap, of de markt voor de aandelen van Delhaize, Ahold of de gecombineerde vennootschap. De werkelijke prestaties, het succes en de ontwikkeling met verloop van tijd van de handelsactiviteiten van Delhaize, Ahold en de gecombineerde vennootschap kunnen wezenlijk verschillen van de prestaties, het succes en de ontwikkeling met verloop van tijd, uitgedrukt in of geïmpliceerd door de toekomstgerichte verklaringen vervat in deze mededeling. De voorgaande lijst van factoren is niet limitatief. Toekomstgerichte verklaringen betreffen slechts de datum waarop zij worden gegeven. Delhaize neemt geen enkele verplichting op zich om enige publieke informatie of toekomstgerichte verklaring in deze mededeling te herzien om voorvallen of omstandigheden na de datum van deze mededeling te weerspiegelen, behalve voor zover vereist door toepasselijke wetgeving.